

OFFRE D'EMPLOI

CDD - Chargé (e) d'accueil aux Dômes Nature (Réserve naturelle des Contamines-Montjoie)

• **ENTREPRISE**

- Raison sociale : **ASTERS, CONSERVATOIRE D'ESPACES NATURELS DE HAUTE-SAVOIE** - Association Loi 1901
- Secteur d'activité : environnement
- Adresse : **60 avenue de Novel - 74000 ANNECY**
- Tél. : 04 50 66 47 51 – E-mail : contact@cen-haute-savoie.org

Conservatoire d'espaces naturels agréé, la mission d'Asters-CEN74 est de connaître, préserver, partager et mettre en valeur le patrimoine naturel de la Haute-Savoie. De par sa vocation technique, Asters-CEN74 gère plus de cinquante sites, dont neuf réserves naturelles nationales. Grâce à une équipe salariée de près de cinquante personnes, réparties au sein de trois services, notre structure compte des compétences pluridisciplinaires : milieux naturels, gestion de sites, conseil et accompagnement des politiques territoriales, expertise scientifique et technique, communication, pédagogie et animation de réseaux.

Asters-CEN74 est gestionnaire des 9 réserves naturelles nationales de Haute-Savoie, dont la réserve naturelle des Contamines-Montjoie.

Les Dômes Nature mettent à l'honneur le patrimoine de la réserve naturelle. Formant un « camp de base » dans le vallon de Notre-Dame de la Gorge, les dômes ont été installés durant l'été 2023, et invitent à expérimenter, toucher, contempler et en apprendre plus sur la fabuleuse biodiversité de la réserve naturelle des Contamines-Montjoie.

Ce lieu d'accueil participe ainsi à la sensibilisation des publics grâce à une scénographie ludique et pédagogique, et bénéficie d'un espace boutique. En 2023, près de 1 700 personnes ont visité les Dômes Nature.

• **POSTE A POURVOIR**

En tant que chargé(e) d'accueil aux Dômes Nature des Contamines-Montjoie, sous la responsabilité de la Conservatrice de la Réserve naturelle nationale avec l'appui de la responsable du service « Réserves Naturelles », vous aurez pour missions :

Accueil et information

- Accueil du grand public en face à face
- Information du grand public sur la réserve naturelle (gestionnaire, patrimoine, réglementation, territoire et enjeux, animations proposées par l'équipe de la réserve naturelle, ...)
- Conseil du public en termes de conditions et de pratiques d'activités
- Connaissance des documentations et proposition au public
- Sensibilisation aux bonnes pratiques
- Collecte des données visiteurs de base (code postal...)

Ouverture boutique

- Réalisation de l'état des stocks et des ventes (inventaire...)
- Aide aux commandes
- Réception des livraisons
- Gestion de la boutique (étagères, réassorts, entretien)

- Suivi de la caisse
- Analyse des données visiteurs et réalisation d'un bilan en fin de mission sur l'ouverture des Dômes Nature et de leur boutique

Vie d'équipe et associative

- Contribuer aux actions générales de l'association et au suivi administratif
- Porter les valeurs associatives
- Echanges réguliers avec l'équipe de la réserve naturelle et appui ponctuel aux missions transversales

• **PROFIL RECHERCHÉ**

Expérience en vente et accueil du public exigée.

Connaissances

- Procédures d'accueil du public et de vente
- Connaissances en éducation à l'environnement
- Connaissances générales sur la biodiversité
- Pratique de l'anglais appréciée
- Culture associative
- Bureautique, logiciels graphiques et réseaux sociaux

Savoir-faire

- Techniques d'animation (publics familial et sportif majoritairement)
- Tenue d'une caisse
- Adaptation du discours à différents publics
- Capacités rédactionnelles

Savoir-être

- Capacités relationnelles et aisance orale
- Pédagogie et adaptabilité
- Ecoute, réactivité
- Travail en équipe
- Habileté manuelle, dextérité, créativité
- Méthode, rigueur et honnêteté (tenue de caisse)
- Disponibilité
- Ponctualité
- Discrétion professionnelle

• **CONDITIONS D'EMPLOI**

Salaire : Groupe C de la Convention Collective Nationale « ECLAT », **soit 1 589.10 euros brut/mois**

Durée du travail : temps partiel 80 %, 28 h par semaine

Horaires : en après-midi + travail le week-end (samedi et dimanche) - 2 jours de repos consécutifs en semaine (à définir)

Lieu de travail : les Dômes Nature, les Contamines-Montjoie (74170)

Type du contrat : CDD du 15 juillet/15 août 2024

Prise de poste souhaitée : le 15 juillet 2024

Autres : chèques déjeuner ; mutuelle

À compétences égales, priorité aux travailleurs handicapés et autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi de l'article L.5212-2 du code du travail.

- **TRAITEMENT DE L'OFFRE**

CV et lettre de motivation à envoyer par email à contact@cen-haute-savoie.org

Préciser l'objet du mail : **Poste_accueil_domesNatureRNCM_NOM-Prénom.**

Les documents doivent obligatoirement être nommés en respectant le format suivant : **NOM-Prénom_LM** et **NOM-Prénom_CV**

Candidatures avant le 26 mai 2024

Contacts, renseignements : caroline.gehant@cen-haute-savoie.org

Entretiens envisagés le 5 juin 2024

Tous les candidats recevront une réponse ; merci de ne pas appeler le standard pour vous enquérir des suites de votre candidature.